



Quality Gates:

De overdracht tussen ontwikkelaars en testers geregeld

Rik Marselis

Senior Testadviseur





Even voorstellen: Rik Marselis

- Senior Testadviseur
 - ruim 27 jaar IT ervaring, waarvan:
 - ruim 14 jaar ervaring in software testen en kwaliteitszorg
- Sinds 1998 bij Logica, Test Research Centre
 - Geaccrediteerd ISTQB Foundation 1st tutor
 - ISEB Practitioner gecertificeerd
 - Prince2 Practitioner gecertificeerd
 - Penningmeester Belgium & Netherlands Testing Qualifications Board
 - Actief in TestNet's evenementencommissie
 - Eén van de auteurs van "TestGrip" (2007)





Bekende uitspraken als een systeem niet werkt

- **Het is niet goed getest**
- **Het is niet goed gebouwd**
- **De gebruikers weten niet wat ze willen**





IT = Mensenwerk

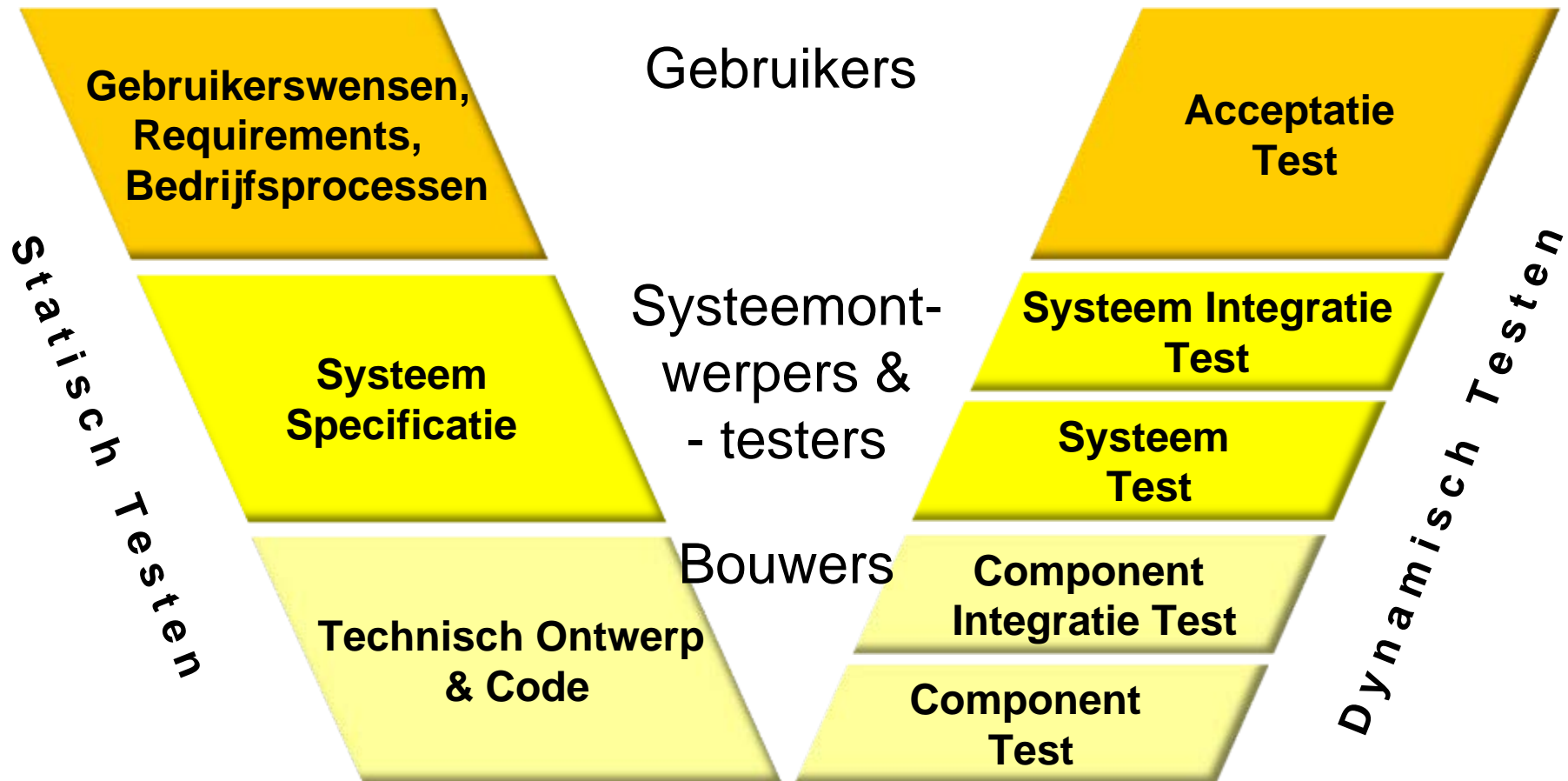
Dus:

IT = Psychologie



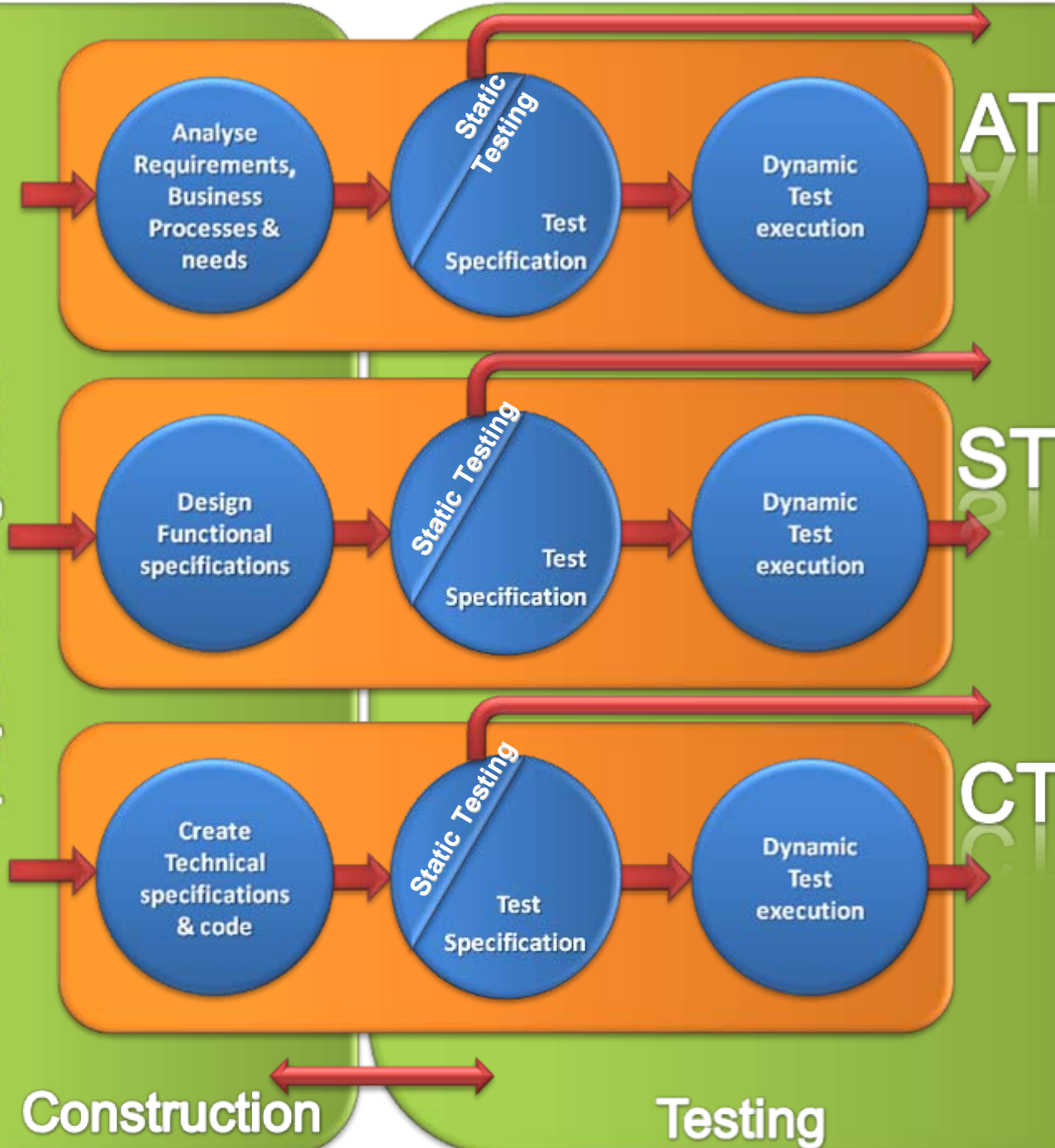


Verschillende partijen in het V-model



project management

Test management



Gebruikers

Systeemontwerpers & -testers

Bouwers



Wat doen gebruikers?

- **Gewenste kwaliteit definiëren**





Wat doen bouwers?

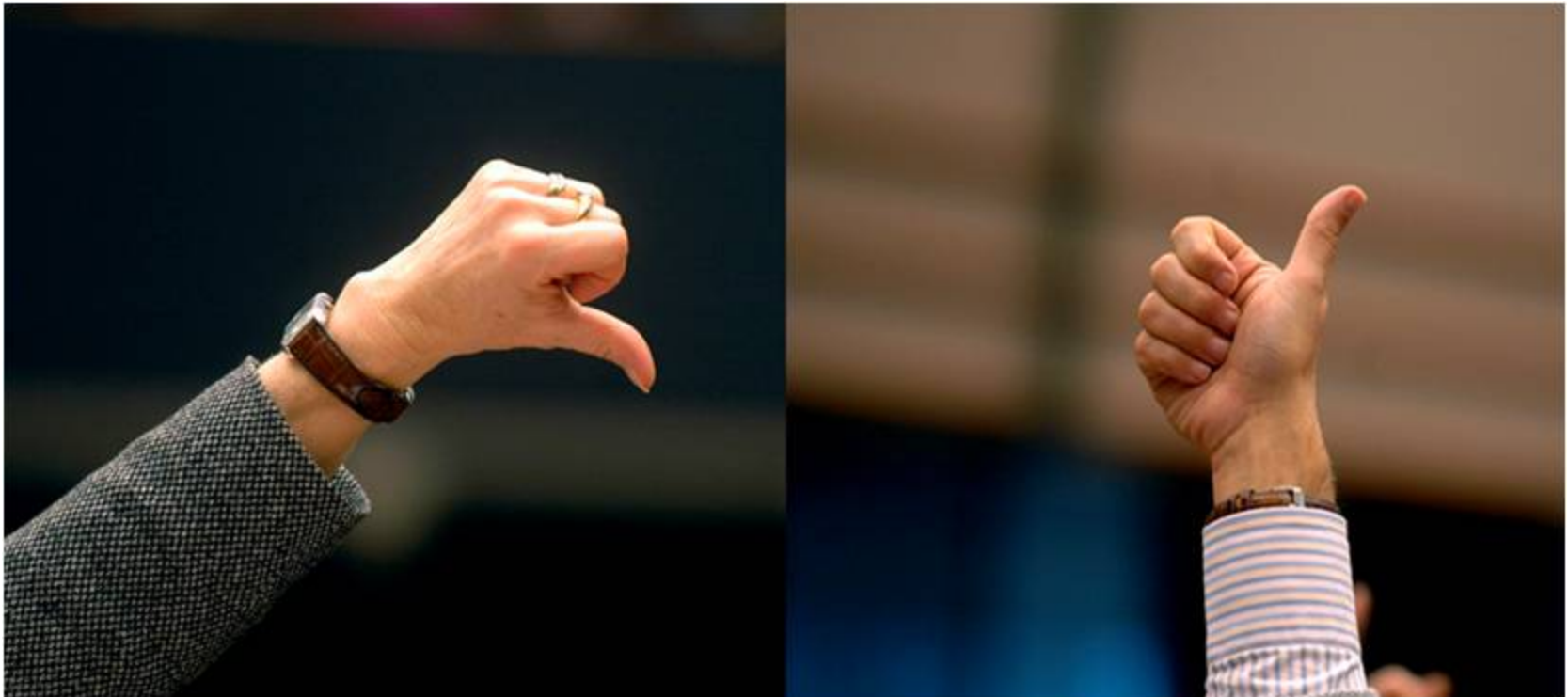
- **Systeem van gewenste kwaliteit maken
(binnen de grenzen van tijd en geld)**

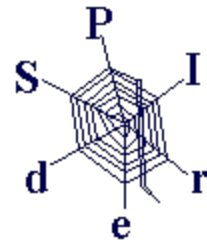




Wat doen testers?

- **Kwaliteit meten**
- **Rapporteren over kwaliteit**





Quality Gates

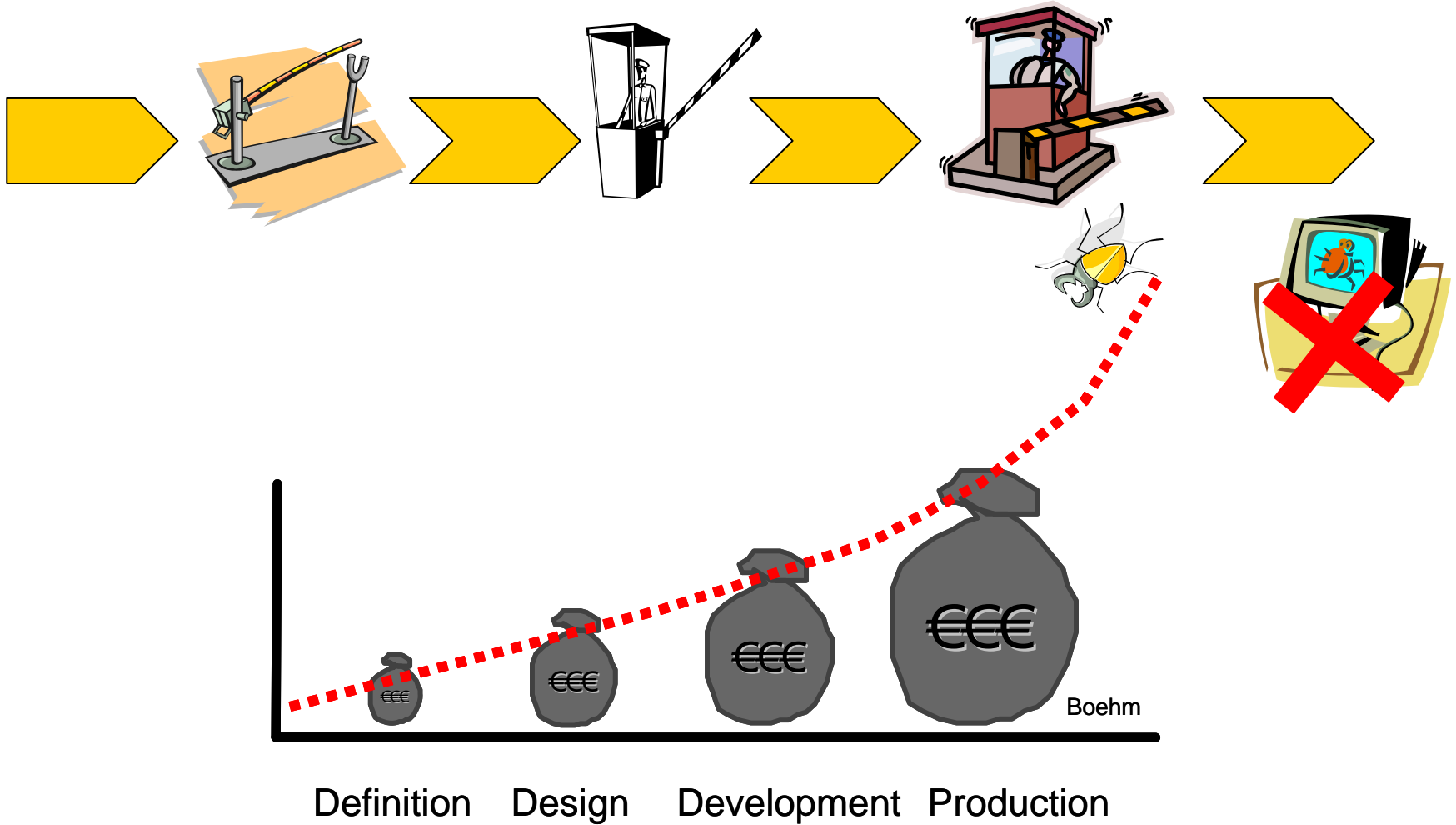


Quality Gate: Een overdrachtsmoment



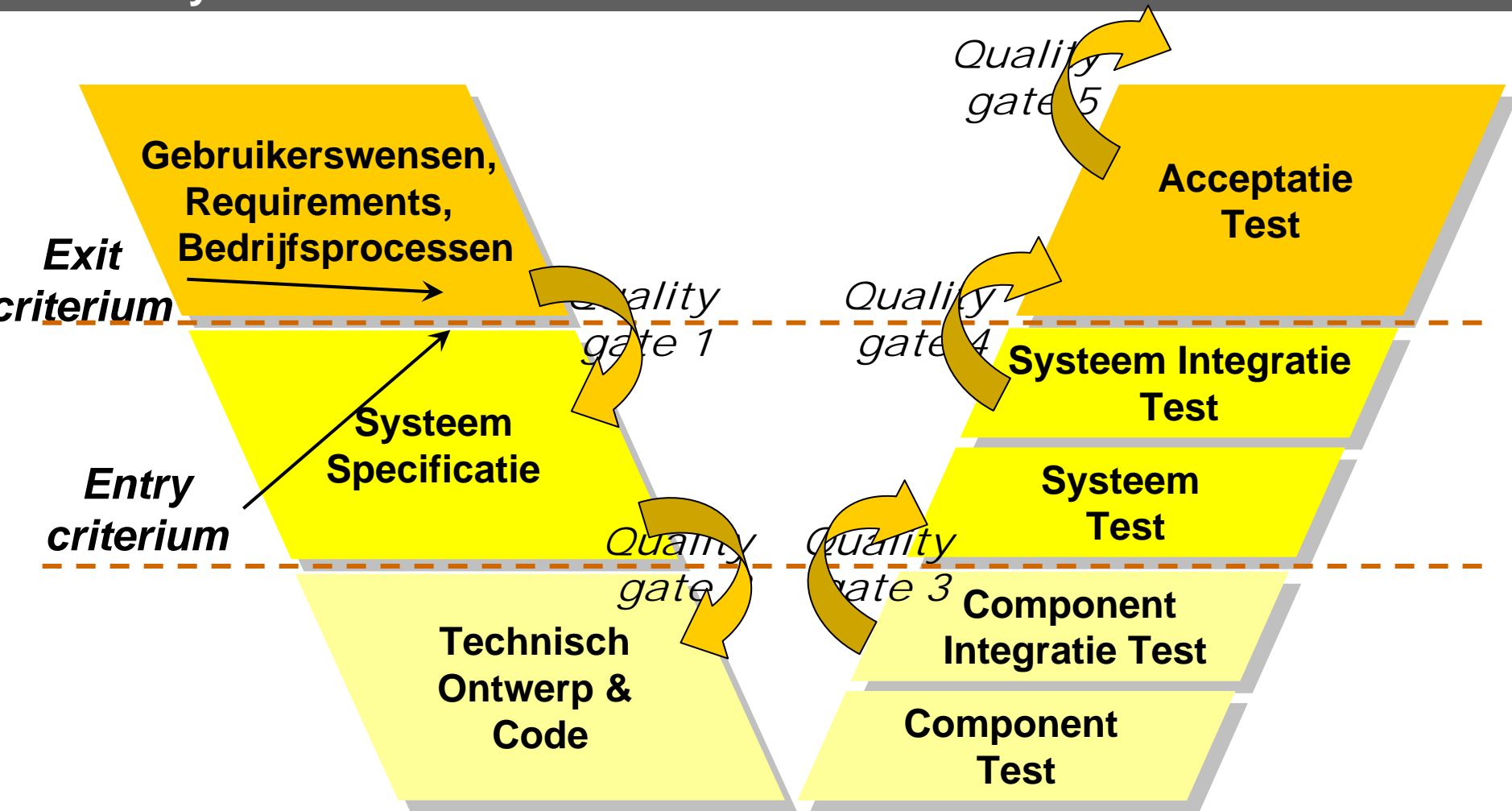


Meerdere Quality Gates





Quality Gates in het V-model





Efficiënte Quality Gates





Exit - en Entrycriteria

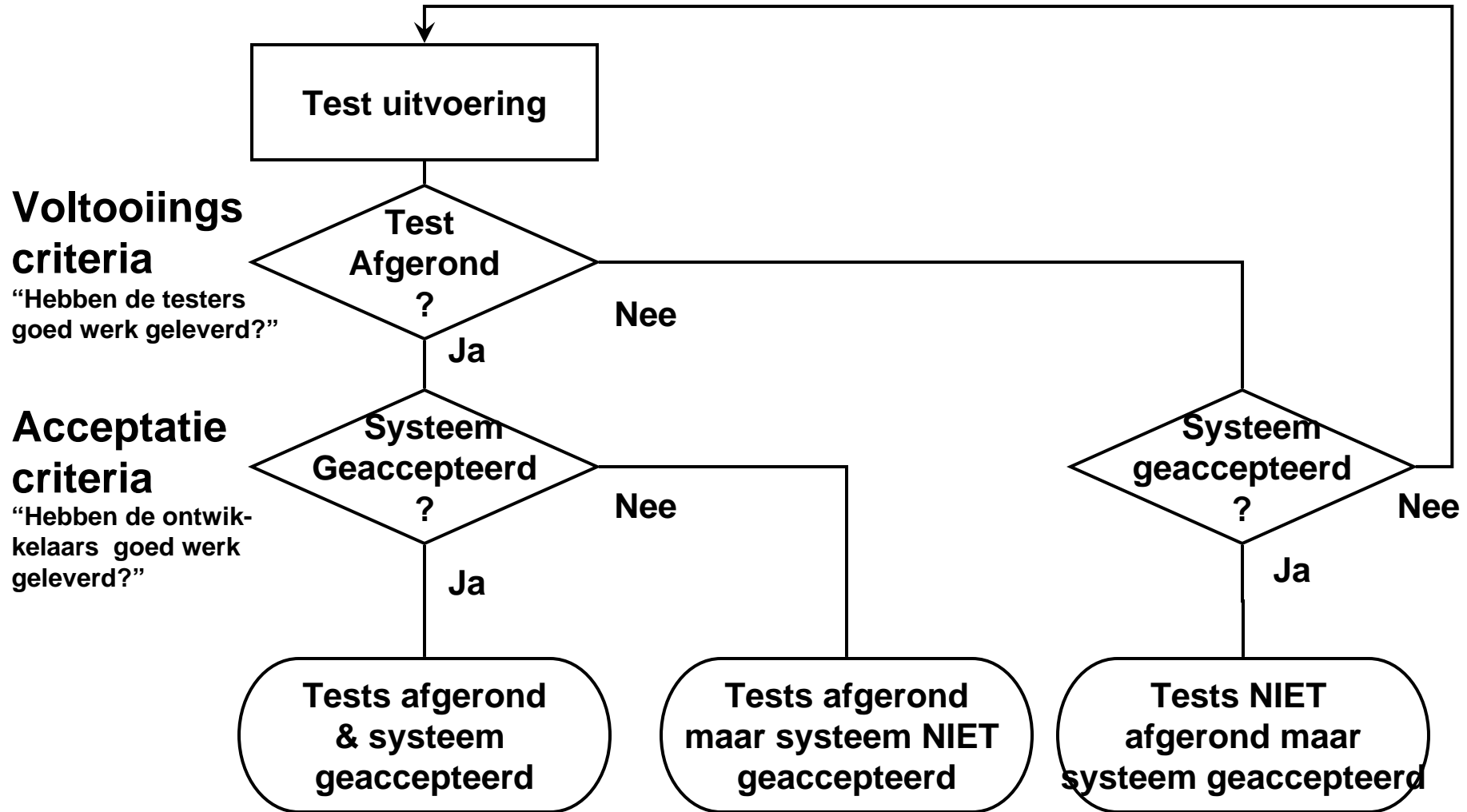
Praktijkvoorbeeld:

- **Overdracht van Componenttestteam (ontwikkelaars) naar Systeemtestteam (dedicated team)**
- **Exit-criterium: 75% statementcoverage**
- **Entry-criterium: Testrapport meegeleverd en intake-testgevallen goed resultaat**





Exit Criteria: zowel voltooiingscriteria als acceptatiecriteria





De weg naar volwassen samenwerking start met Beleid



Waar maken bedrijven zich druk om?

nu

test
beleid &
organisatie

\pm 5 jaar geleden

test
management

\pm 10 jaar geleden

test methode
testtooling en -hulpmiddelen



Kaderzetting

Wat we willen zijn

Missie en Visie

De weg waarlangs we
dat willen bereiken

Bedrijfsstrategie

Doelen en kaders

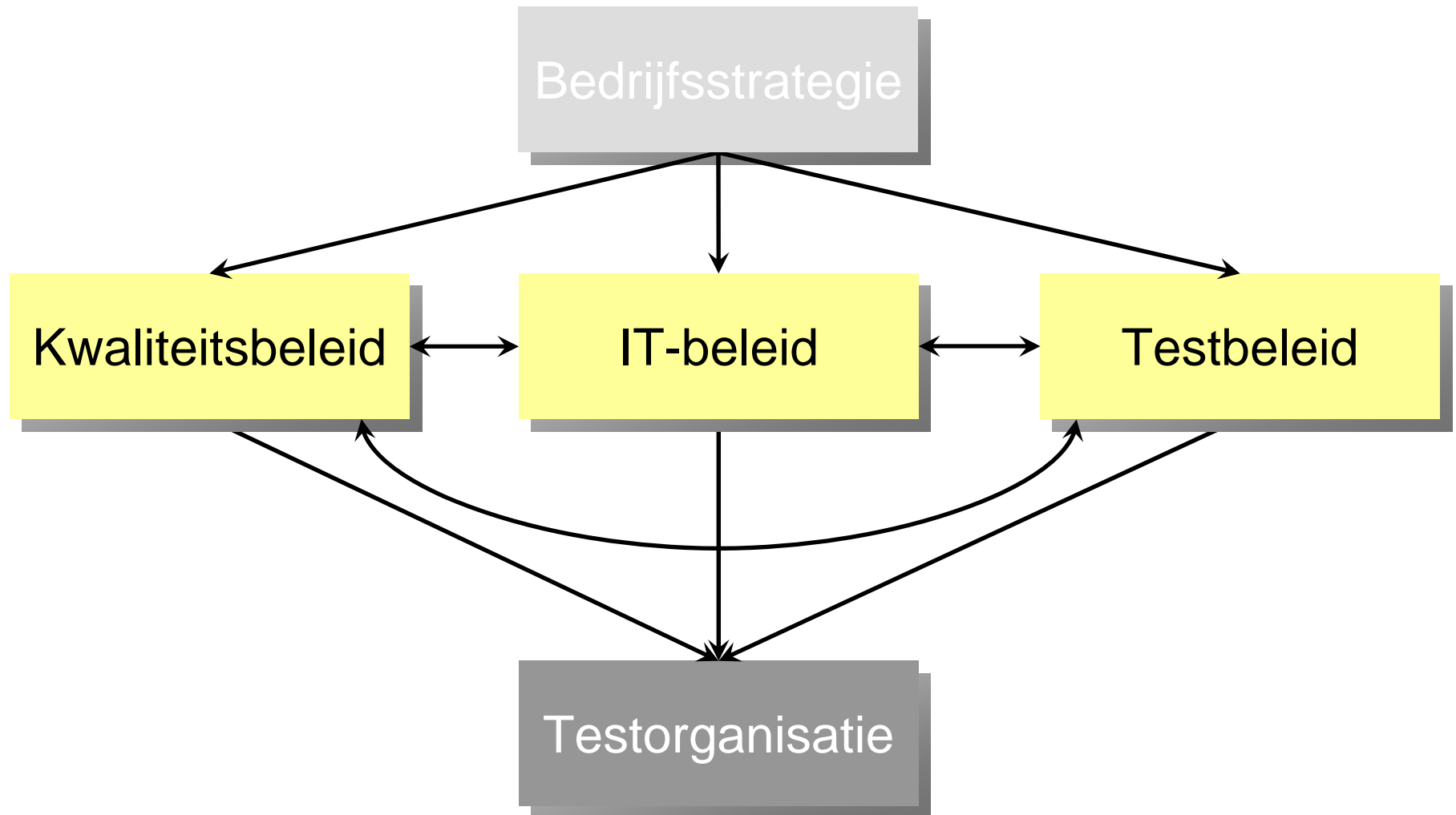
Beleid

Daadwerkelijke invoering

Implementatie



Van Missie naar Implementatie





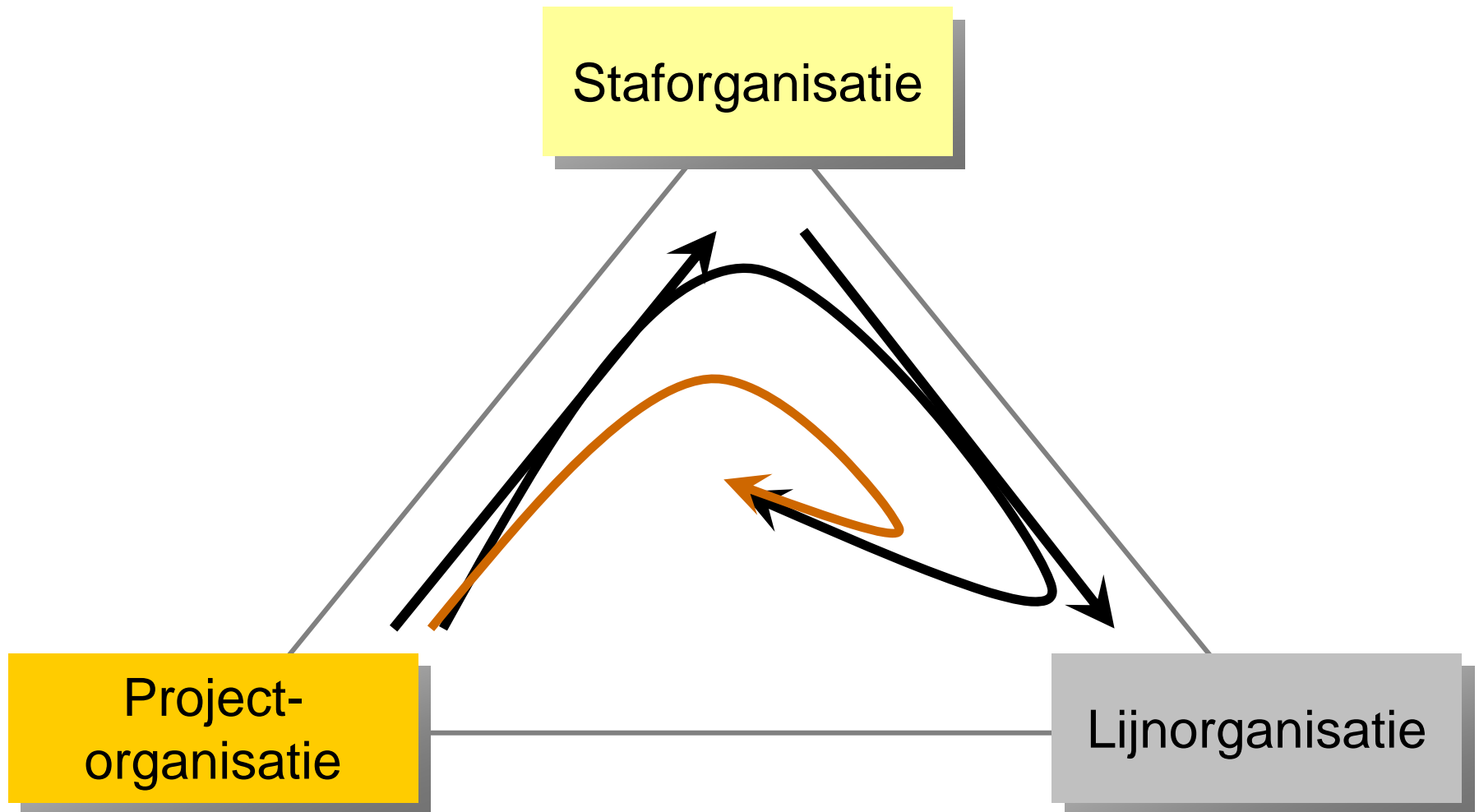
Testbeleid: Een voorbeeld (pagina 22 en 23 van het boek TestGrip)

Testbeleid van SupraTestProducts B.V.	
Principes van kwaliteitszorg en testen	Ons bedrijf gebruikt informatiesystemen die de medewerkers daadwerkelijk ondersteunen bij de efficiënte uitvoering van hun werkzaamheden.
	Alle projecten en beheer werken minimaal op Test Maturity Model- (TMM) niveau 2.
	Testen is een integraal onderdeel van systeemontwikkeling en omvat alle levenscyclusactiviteiten, zowel statisch als dynamisch, die te maken hebben met planning, voorbereiding en uitvoering van de evaluatie van softwareproducten en aanverwante zaken om aan te tonen dat ze aan de gespecificeerde eisen voldoen, dat wordt voldaan aan de gebruikersdoelen en om fouten zo vroeg mogelijk op te sporen.
Doestellingen van testen	Testen wordt onafhankelijk van systeemontwikkeling uitgevoerd, de mate van onafhankelijkheid neemt toe per testsoort.
	Bij de overdracht van producten op de quality gates is elke partij verantwoordelijk voor het controleren op de eigen entry- respectievelijk exitcriteria.
Richtinggevende voorschriften	De prioriteit van testen wordt gebaseerd op de onderkende productrisico's en het belang dat aan requirements is toegekend.
	Regressietests worden zo veel mogelijk geautomatiseerd uitgevoerd.
	Zowel tijdens projecten als bij onderhoud en beheer worden opgeloste problemen hertest en wordt middels een regressietest aangetoond dat geen nieuwe problemen zijn geïntroduceerd.
Aanpak van testen	Testmanagement wordt gedaan volgens Risk & Requirement Based Testen en de testanalyse en -uitvoering volgens TestFrame.

Meetbaar kader	Voor alle systemen en voor alle testsoorten, inclusief beheer, wordt het defect detection percentage bijgehouden.
	Twee maal per jaar wordt op basis van de opgebouwde metrieke vanuit de staforganisatie een voorstel voor aanpassing van het testproces gedaan.
Organisatievorm	De projectmanager systeemontwikkeling is verantwoordelijk voor de kwaliteit van een opgeleverd informatiesysteem.
	De testmanager heeft zitting in de project board van een project.
	Het businessmanagement is verantwoordelijk voor de naleving van het testbeleid in projecten en opdrachten.
	Het TestCentrum ondersteunt de naleving door methoden, adviezen, werkzaamheden, bewustwording en door testomgevingen en hulpmiddelen ter beschikking te stellen en waar mogelijk ondersteuning te bieden op het gebied van testkennis en -kunde.
	Testanalisten hebben minimaal een ISTQB Foundation-certificaat.
	Testmanagers hebben minimaal een ISTQB Advanced-certificaat.
Testproces-evolutie	Testadviseurs hebben een ISTQB Expert-certificaat.
	De testresultaten worden gestructureerd vastgelegd en foutoorzaken worden geanalyseerd met als doel een voortdurende verbetering van zowel het ontwikkelproces als het testproces. Binnen twee jaar moet het hele bedrijf werken op TMM-niveau 3.

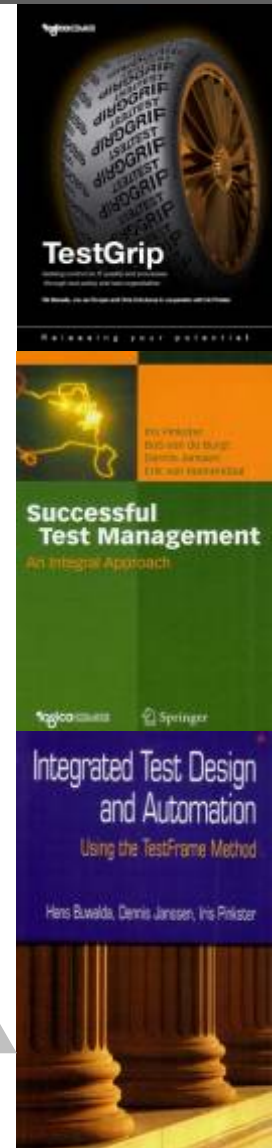
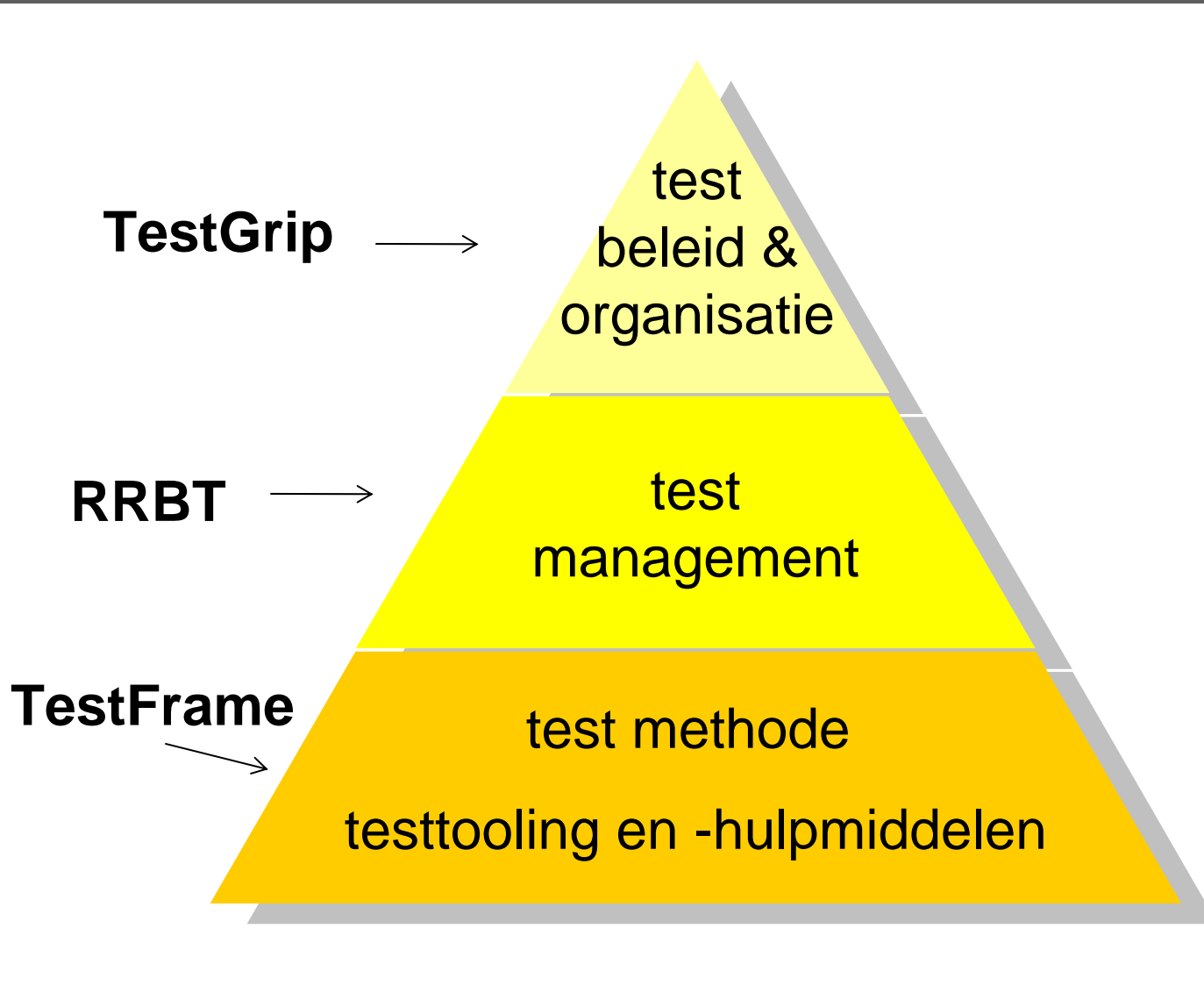


Archetypes testorganisatie en evolutie naar een hybride vorm





Logica's Piramide van Testen





TestGrip: testbeleid en testorganisatie